



Società Cooperativa Sociale Equal Time Onlus

POLITICA DELLA QUALITÀ

La cooperativa sociale Equal Time-ONLUS è da sempre impegnata a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente e utente finale dei servizi.

Le strutture devono agire in sintonia tra loro al fine di soddisfare le esigenze del cliente. Per questo il compito delle diverse funzioni è soggetto a verifica periodica da parte della Direzione e del suo Rappresentante, allo scopo di prevenire le non conformità in tutte le fasi del processo di erogazione dei servizi offerti.

In considerazione delle peculiari caratteristiche dell'organizzazione del settore in cui opera cooperativa sociale EQUAL TIME ha come obiettivi generali su cui si basa la sua politica:

- 1) la **soddisfazione dei clienti e delle parti interessate**
- 2) la cura della **comunicazione verso i clienti**;
- 3) l'impegno nel **rispetto dei diritti e delle politiche di genere**
- 4) Il **rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro**;
- 5) Il **rispetto della normativa sulla privacy** (reg. 679/16-GDPR Privacy) e delle leggi che disciplinano i servizi erogati
- 6) Il **rispetto delle norme tecniche** attinenti il settore di attività

Per perseguire questi obiettivi l'Organizzazione consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine, ritiene opportuno seguire una strategia per la Qualità basata sui seguenti punti :

- A. Assicurare che la qualità dei servizi con la quale raggiunge i clienti deve essere sempre quella promessa ed attesa conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
- B. Assicurare il pieno rispetto dei diritti dei lavoratori e della normativa vigente in materia di salute, sicurezza degli stessi
- C. Coinvolgere le risorse per il raggiungimento degli obiettivi;

*Piazza Monsignor Aurelio Marena n. 34
70032 Bitonto (BA)*

Tel 080/371.50.25 - Tel/Fax 080/4685088 - Cell 3668247528

e-mail equaltime@tiscali.it – pec equaltime@legalmail.it

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06750000728



ISO 14001:2015
Certificato N° 549ITES



OHSAS 18001:2007
Certificato N°1121ITQS



ISO 9001:2015
Certificato N° ER- 0544/2014



Società Cooperativa Sociale Equal Time Onlus

- D. Salvaguardare il Cliente finale che non va individuato solo nell'utente del prodotto/servizio, ma anche nell'ambiente, nella sicurezza e nella salute dei lavoratori e in tutto ciò che porti l'organizzazione ad essere più critica di quanto non siano le disposizioni di legge vigenti;
- E. Individuare gli "indicatori" atti a misurare i risultati ottenuti per verificare che gli obiettivi pianificati siano stati conseguiti;
- F. Ridurre al minimo i "costi della non qualità" al fine di portare vantaggi non solo all'organizzazione ma anche ai suoi Clienti ed ai suoi Fornitori;
- G. Garantire il miglioramento continuo dei servizi della organizzazione in termini di rapidità, flessibilità, ed efficienza.

La PdQ viene riesaminata su base continua attraverso la redazione del PAQ utilizzato per definire gli obiettivi annuali sia di gestione che di miglioramento.

La PdQ e il PAQ scaturiscono da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri, nonché dell'ambiente esterno e delle richieste dei clienti.

La PdQ è formalizzata dalla DIR su un documento ed è diffusa e illustrata a tutto le risorse dell'organizzazione.

Il RGQ e tutti i RdF, s'impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza la PdQ a tutti i livelli dell'organizzazione.

Le varie funzioni dell'organizzazione hanno la responsabilità di attuare le prescrizioni stabilite nelle rispettive aree di competenza e dovranno impegnarsi ad eseguire tutte le attività in regime di controllo, per conseguire gli obiettivi dell'organizzazione.

*Piazza Monsignor Aurelio Marena n. 34
70032 Bitonto (BA)*

Tel 080/371.50.25 - Tel/Fax 080/4685088 - Cell 3668247528

e-mail equaltime@tiscali.it – pec equaltime@legalmail.it

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06750000728



ISO 14001:2015
Certificato N° 549ITES



OHSAS 18001:2007
Certificato N°1121ITQS



ISO 9001:2015
Certificato N° ER- 0544/2014